****

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках |  Размещение (обновление) сведений о Ф.И.О., должности, контактных данных педагогических работников организации | постоянно | Ответственный за размещение информации на сайте.Чеканова С.Е. |  |  |
| 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ДОУ в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Мероприятия по обеспечению:- возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса);- возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации).Создание и организация работы форума на официальном сайте.Использование сервиса GoogleDocs для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте детского сада. | 4 квартал 2017 года | Заведующий, С.В.Похломковаответственный за размещение информации на сайте.Чеканова С.Е. | Организован конкурсов с голосованием на сайте детского сада (март 2018)Создана гостевая книга на официальном сайте (2017г.) | Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации. Доля лиц, воспользовавшихся электронной формой обращения в организацию с предложениями от числа опрошенных респондентов составил 38 баллов или 95 % от максимально возможных 40 баллов |
| 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Мероприятия по обеспечению:  - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече;- возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан). | 4 квартал 2018 года  | ЗаведующийС.В.Похломковаответственный за размещение информации на сайтеЧеканова С.Е. |  | Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.Суммарный балл по общему критерию II комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения составил 65,5 баллов или 93,6 % |
| 1. **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**
 |
| 2.1. Материально- техническое и информационное обеспечение организации  |  Мероприятия по приобретению:- системного блока большего объема- стеллажей в группы | 2018 год | ЗаведующийС.В.Похломковастарший воспитательЕ.Ю.АнтоноваЗавхозО.Н.Тарабрина |  | Доля лиц, полностью удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации от числа опрошенных респондентов (93 % респондентов оказались удовлетворены материально-техническим обеспечением). |
| 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся |  Мероприятия по созданию условий:1) для охраны и безопасности территории и пространства:- ремонт построек на участках;- частичный ремонт, замена ограждений территории;2) для охраны и укрепления здоровья, организации питания:- приведение в соответствие с СанПиН и ФГОС ДО спортивной площадки. | постоянно | ЗаведующийС.В.Похломковастарший воспитательЕ.Ю.АнтоноваЗавхозО.Н.Тарабрина |  | Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и безопасности территории и пространства, для охраны и укрепления здоровья, организации питания (100%). |
| 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися.Разработка рабочих программ педагогами групп | 2017 год | Ст. воспитательЕ.Ю.Антонова |  | Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися от числа опрошенных респондентов (80%). |
| 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ |  Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ по направлениям:- технической направленности;-естественно-научной направленности;- (авторских) образовательных программ.Организация платных образовательных услуг | 3 квартал 2017 года | Старший воспитательЕ.Ю.Антоновапедагоги |  | Доля обучающихся, охваченных образовательными программами дополнительного образования технической и естественно-научной направленности, в общей численности обучающихся организации (54%)Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием программ дополнительно образования от числа опрошенных респондентов (80%) |
| 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях |  Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.Создание на сайте детского сада страницы достижений детей (1 половина 2018 г.), информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.  | постоянно | Старший воспитательЕ.Ю.Антоновапедагоги |  | Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в текущем году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся (кроме спортивных) (не менее 10 %).Удельный вес численности обучающихся в организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности обучающихся, в том числе международных (не менее 10 %). |
| 2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи |  Мероприятия по:- организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников. - оказания помощи обучающимся в социальной адаптации. | 2 квартал 2018 года | Старший воспитательЕ.Ю.Антоновапедагоги |  | Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи от числа опрошенных респондентов (94 % респондентов оценили профессионализм и компетентность работников детского сада на «отлично»). |
| 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов |  Мероприятия по:- обеспечению доступа в здание организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья - предоставлению детям с ОВЗ:- специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;- специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов. | 2018 год | Старший воспитательЕ.Ю. Антонова |  | Созданы условия в организации для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.Доля лиц, полностью удовлетворенных условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов от числа опрошенных респондентов (80 %) |
| 1. **Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций.**
 |
| 3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Мероприятия по:- информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в сравнении ФГОС ДО;- развитию МТ и информационной базы организации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования | 2018 год | ЗаведующийС.В.Похломковастарший воспитательЕ.Ю.АнтоноваЗавхозО.Н.Тарабрина |  | Доля лиц, удовлетворенных материально-техническим оснащением организации от числа опрошенных респондентов (доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организаций, составила 98,2% от общего числа опрошенных). |
| 3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг  | постоянно | Педагогический коллектив |  | Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов (удовлетворенность респондентов качеством образовательной деятельности максимально высоко до 9,97) |
| 3.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг | Мероприятия по повышению имиджа организации | постоянно | Коллектив ДОУ |  | Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов (Довольно высокий процент опрошенных респондентов (97,3%) готовы рекомендовать организации дошкольного образования своим родственникам и знакомым.) |
| 1. **Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации**
 |
| 4.1. Наличие у педагогических работников высшей или первой квалификационной категории | Мероприятия по аттестации педагогических работников на первую квалификационную категорию.Аттестация 4-х педагогов: на 1 категорию кв.к. (февраль, апрель 2018г.) | 2018 год | Старший воспитатель Антонова Е.Ю. | 90% аттестованных педагогов на высшую и первую кв.кат. | Доля педагогических работников аттестованных на высшую или первую квалификационную категорию (57,1%) |
| 4.2. Уровень образования педагогических работников | Мероприятия по получению педагогическими работниками профессионального педагогического образования | 2018 год | педагоги | 100% | Доля педагогических работников имеющих профессиональное педагогическое образование (100%) |
| 4.3. Повышение квалификации и переподготовка руководящих и педагогических работников ДОО | Мероприятия по повышению квалификации и переподготовки руководящих и педагогических работников ДОО  | постоянно | Заведующий С.В Похломкова старший воспитатель Е.Ю.Антонова  | 100% | Доля руководящих и педагогических работников, прошедших повышение квалификации и переподготовку (100%) |
| 4.4. Использование педагогическими работниками ДОО компьютеров и электронных средств для занятий с детьми | Мероприятия по внедрению педагогическими работниками ДОО компьютеров и электронных средств для занятий с детьми | 2018 год | Старший воспитательЕ.Ю.Антонова, педагоги | 50% | Доля педагогических работников ДОО, использующих компьютеры и электронные средства для занятий с детьми (100%) |
| 4.5. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Мероприятия по созданию психолого-педагогической службы для педагогических работников организации | постоянно | Коллектив детского сада |  | Доля лиц, полностью удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации от числа опрошенных респондентов (98,3%) |
| 4.6. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. | Мероприятия по повышению компетентности педагогических работников организации | постоянно | Администрация, педагоги |  | Доля лиц, полностью удовлетворенных компетентностью работников организации от числа опрошенных респондентов (удовлетворенности качеством оказанияуслугсоставило 28,66 баллов или 95,5 % от максимально возможных) |